

Alltrucks. Votre partenaire de qualité pour l'entretien et la réparation des Véhicules Industriels multimarque

www.alltrucks.fr



ALLTRUCKS
TRUCK & TRAILER SERVICE



KNORR-BREMSE



BOSCH





Trois partenaires solides qui mutualisent leurs compétences : pour une expertise multimarque unique

Notre offre de solutions pour l'entretien de vos Véhicules Industriels se nomme « Alltrucks Truck & Trailer Service ». Alltrucks, c'est la marque commune à trois équipementiers majeurs dans le domaine du Véhicules Industriel: Bosch, Knorr-Bremse et ZF.

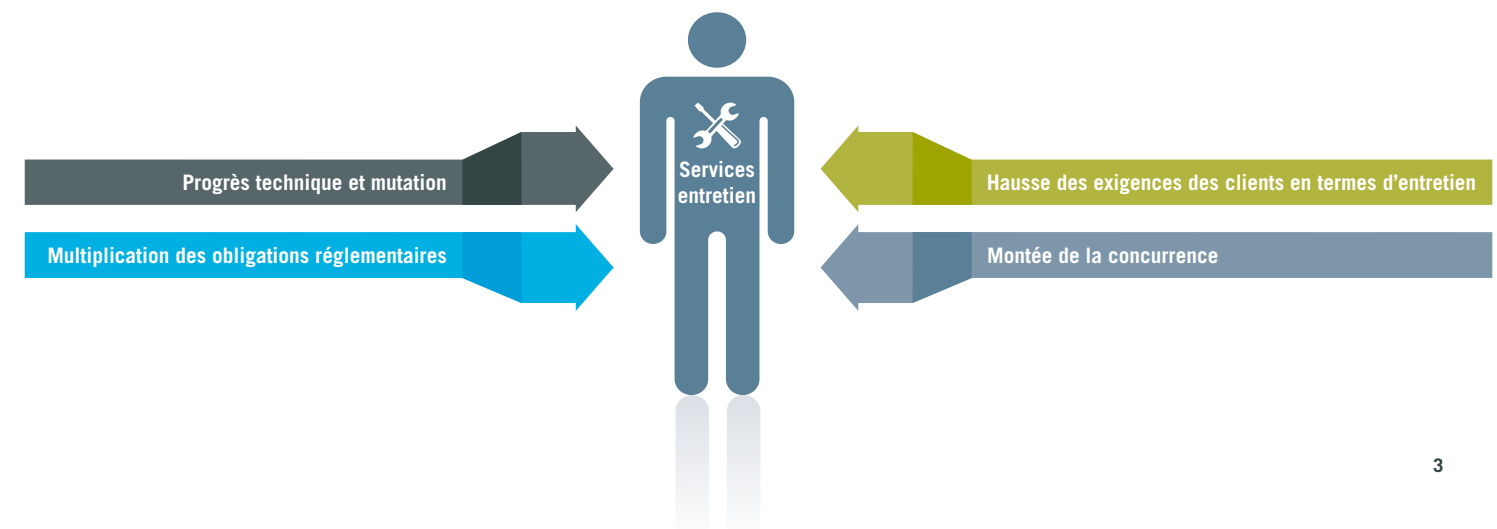
Le segment des Véhicules Industriels est en pleine mutation : les véhicules sont plus fiables, plus sûrs et polluent moins. Les exigences en termes de maintenance et de réparations augmentent et les Transporteurs utilisant des véhicules de marques différentes et aux fonctions variées deviennent la norme.

Avec des Véhicules Industriels équipés de systèmes de plus en plus complexes, des exigences réglementaires qui ne cessent de croître et une pression grandissante de la concurrence, le marché de l'entretien des Véhicules Industriels est particulièrement confronté aux demandes toujours plus exigeantes des clients lorsqu'ils se rendent dans les ateliers.

Avec l'augmentation du volume de transport sur les routes européennes, les exploitants de Véhicules Industriels doivent supporter la pression des coûts et des délais, ce qui se répercute sur votre atelier :

- **Nécessité d'entretenir des flottes importantes et variées**
- **Besoin de mobilité immédiate et temps d'attente réduits au minimum**
- **Obligation de réaliser des opérations de maintenance et de réparation rapides et flexibles**
- **Attente d'un haut niveau d'exigence de qualité et de fiabilité**
- **Volonté d'obtenir des prestations aux coûts optimisés**

En tant qu'Atelier Partenaire Alltrucks, vous profitez de la mutualisation de l'expertise de trois équipementiers automobiles, Bosch, Knorr-Bremse et ZF ainsi que de leur expérience acquise depuis de longues années.



Par des professionnels, pour les professionnels : une offre d'entretien complète pour l'ensemble de la flotte de Véhicules Industriels

Alltrucks, le nouveau concept d'ateliers avec une approche européenne, vous propose ses compétences multimarque en diagnostic, entretien, maintenance et réparation pour tous les types de Véhicules Industriels moteurs ou remorqués, Véhicules Utilitaires Légers, Car et Bus, ou encore le matériel de BTP ainsi que les machines agricoles.

Avec son offre complète de prestations, Alltrucks vous soutient au quotidien dans vos activités aux côtés de vos clients et vous aide à maintenir durablement votre position face à vos concurrents.

« Alltrucks renforce ma compétence multimarque »

Christopher Hahn
Atelier Partenaire Alltrucks
Münchberg (Allemagne)



« Avec Alltrucks, je suis équipé pour l'avenir »

Johann Obermaier
Atelier Partenaire Alltrucks
d'Eching (Allemagne)



« En tant qu'Atelier Partenaire Alltrucks, je profite d'un réseau bien établi »

Andreas Kaufmann
Atelier Partenaire Alltrucks d'Hanovre (Allemagne)



Services pour camions et remorques Alltrucks : votre programme d'un seul coup d'oeil

- **Accès au diagnostic multimarque exclusif Alltrucks**
composé du KTS Truck avec ESI[tronic], NEO I *orange* et ZF-TESTMAN
- **Documentation et fonction de recherche de pièces détachées**
des équipementiers Bosch, Knorr-Bremse et ZF
- **Accès à une base de données PL multimarque**
reposant sur les données originales des fabricants de Véhicules Industriels et complétée avec des informations des fabricants sur les remorques et essieux
- **Droit d'exploitation de la marque et de son logo**
Avec sa charte graphique identique dans toute l'Europe, bénéficier de la visibilité et de la renommée de tout un Réseau
- **Un programme de formation Alltrucks conçu sur mesure**
reposant sur la pratique et les besoins réels des vos ateliers
- **Hotline Alltrucks**
assistance téléphonique assurée par des experts en Véhicules Industriels et comprenant aussi un système en ligne de tickets et une base de données exhaustive sur le métier
- **Service 24h/24***
Dépannage à tout moment du jour et de la nuit
- **Des marques associées toujours plus nombreuses***
pour des compétences et un potentiel commercial accrus
- **Gestion de flottes***
Contrats de flottes pour répondre aux besoins de vos clients
- **Accès à un réseau européen d'ateliers**
pour des échanges et un service client global
- **Conseil et suivi local**
assuré par votre Conseiller Régional dédié
- **Portail Partenaires Alltrucks**
Accès à tout moment à des informations pratiques, allant de la documentation technique aux formulaires d'inscription à des formations ou aux outils publicitaires, en passant par une fonction de recherche des pièces détachées
- **Gestion de la qualité et aide au développement du partenaire**
L'assurance d'un niveau de service élevé partout en Europe avec un accompagnement permanent des Ateliers Partenaires pour leur développement qualitatif et commercial

*En cours de développement, pour plus d'information, merci de vous rapprocher de votre Conseiller Régional Alltrucks

Une coopération réussie : un esprit d'équipe assuré dans votre atelier pour Véhicules Industriels



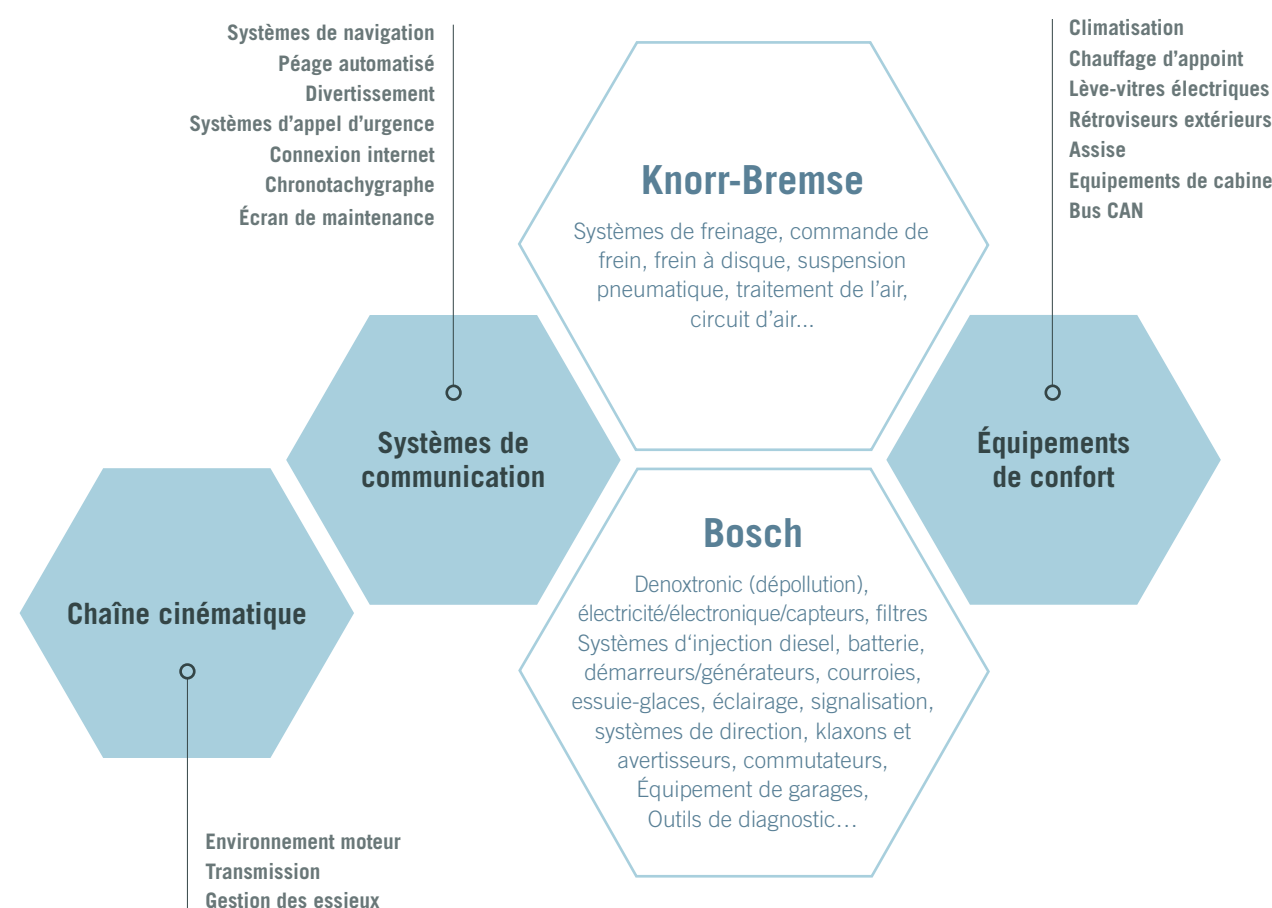
Trois équipementiers automobiles majeurs complètent vos compétences avec une offre globale cohérente.

On ne peut pas tout demander à une seule personne. Comme dans un atelier, où chaque tâche est affectée à un spécialiste en particulier, Alltrucks repose sur l'union de trois partenaires industriels dont les savoir-faire techniques se complètent à la perfection: Bosch, Knorr-Bremse et ZF. Vous êtes accompagné par trois partenaires industriels expérimentés, dont les compétences sont largement éprouvées avec un historique important dans les services et qui comptent parmi les plus grands équipementiers automobiles internationaux.

Une expertise sans frontières.

En adhérant au réseau Alltrucks, non seulement vous profitez du savoir-faire de nos marques fondatrices Bosch, Knorr-Bremse et ZF, mais vous avez également accès aux produits, à l'expertise technique et aux solutions de maintenance d'autres grands spécialistes des Véhicules Industriels. Pour bien préparer votre entreprise à l'avenir, Alltrucks enrichit en permanence son programme de coopération.

Aperçu des principaux domaines de compétence de Bosch, Knorr-Bremse et ZF



Alltrucks Truck & Trailer Service: toutes marques, toutes prestations

L'objectif d'Alltrucks est clair : vous apporter toute l'aide possible pour l'entretien et la réparation de vos Véhicules Industriels de toutes marques grâce à des prestations complètes et améliorer la compétitivité de votre entreprise à long terme, en tant que partenaire à vos côtés en permanence. En adhérant au concept Alltrucks, vous avez un accès exclusif aux modules de prestations suivants :



Info techniques multimarque

Informations détaillées, facilité d'utilisation, accès permanent : en plus d'une plateforme unique en son genre contenant une documentation technique complète et une fonction de recherche des pièces Bosch, Knorr-Bremse et ZF, nous vous donnons accès à une base de données de camions et de remorques toutes marques, élaborée à partir des données des fabricants de Véhicules Industriels. Vous bénéficiez des plans de maintenance détaillés, de manuels de réparation, des données de réglage, des valeurs de fonctionnement et des schémas techniques ainsi que des informations sur les opérations de rappel et les systèmes électroniques.

Diagnostic exclusif multimarque

Ciblé, rapide et efficace : grâce à notre diagnostic multimarque exclusif, vous pouvez diagnostiquer tous les modèles courants des Véhicules Industriels européens sans avoir à investir dans plusieurs systèmes. Avec l'outil de diagnostic, vous recevez le pack de logiciels composé des trois modules ESI[tronic], NEO I orange et ZF-TESTMAN, contrôlés par un

système de démarrage global qui vous permet de passer rapidement d'une application à l'autre.

Hotline technique

Les Véhicules Industriels sont de plus en plus variés et complexes. Si vous vous retrouvez face à une situation difficile et que vous ne savez plus quoi faire, notre hotline technique vous aide immédiatement pendant que vous effectuez le diagnostic et la maintenance de véhicules de toutes marques.

En plus du service téléphonique, nous vous proposons de résoudre votre problème à distance ou en prenant un ticket en ligne sur notre site internet Alltrucks.

Assistance marketing

Pour une image de marque professionnelle et facilement identifiable ainsi qu'une aide à la vente durable, nous mettons à votre disposition un concept marketing développé autour de nombreux supports que vous pourrez adapter à vos actions, pour votre documentation commerciale, des flyers, affiches et annonces publicitaires, des présentoirs et enseignes

extérieures ainsi que du matériel publicitaire. Vous avez d'autres questions ? Vous êtes à la recherche d'une idée publicitaire créative ? Notre équipe marketing sera ravie de vous conseiller.

Formations sur mesure

En vous proposant des formations techniques régulières dont le contenu a été élaboré spécialement pour vous et en concertation avec Bosch, Knorr-Bremse et ZF pour qu'elles répondent aux exigences actuelles du marché, nous étendons votre expertise multisystèmes et multimarque et vous aidons à toujours rester à la pointe des compétences.

Nos formations sont dispensées par des experts et se distinguent par la très grande place qu'elles accordent à la pratique en plus de la théorie dispensée par les équipementiers.

Marques associées

Une expertise sans frontières : en adhérant à notre réseau, non seulement vous profitez du savoir-faire de nos marques fondatrices Bosch, Knorr-Bremse et ZF, mais vous avez également accès aux produits, à l'expertise technique et aux solutions de maintenance d'autres grands spécialistes des Véhicules Industriels. Pour bien préparer votre entreprise à l'avenir, Alltrucks enrichit en permanence son programme de marques associées.

Conseil & suivi personnalisés

L'union fait la force. En tant qu'Atelier Partenaire Alltrucks, vous êtes un pilier fondamental dans l'organisation Alltrucks. Pour nous, des délais de réponse courts et des échanges réguliers sont très importants. Votre Conseiller Régional vous accompagne personnellement et fait le lien avec notre organisation. Il reste à votre écoute en permanence et vient à votre rencontre pour répondre à vos questions, qu'elles concernent Alltrucks en particulier ou le développement de votre activité service en général.

Portail Partenaires

Notre Portail Partenaires, dont l'accès est protégé, vous fournit à tout moment des informations sur des sujets concrets : informations techniques, système de réservation en ligne de formations, assistance marketing, etc... Vous pouvez également consulter les prochains rendez-vous importants et les actualités du secteur des Véhicules Industriels ou encore les offres et informations de nos sociétés fondatrices ainsi que les marques partenaires de notre organisation. La gestion des utilisateurs vous permet de créer à tout moment de nouveaux comptes pour vos collaborateurs et de leur définir des profils

d'utilisation personnalisés.

Gestion de flottes

Grâce à l'expansion de son réseau d'Ateliers Partenaires, Alltrucks présente un intérêt croissant pour les exploitants de flottes. Nous développons un réseau de services d'entretien des flottes avec des Ateliers Partenaires qui s'engagent à exécuter dans certaines conditions des prestations de maintenance et de réparations pour les flottes professionnelles. Vos clients qui exploitent des flottes maîtrisent mieux leurs coûts et leur planification et profitent d'un rapport qualité-prix intéressant pour l'entretien de leur flotte multimarque de véhicules moteurs ou remorqués. L'objectif des Ateliers Partenaires Alltrucks est d'élargir leur portefeuille de clients et d'augmenter le rendement de leurs ateliers.

Gestion de la qualité et aide au développement de l'Atelier Partenaire

Les partenaires Alltrucks sont des ateliers qualifiés pour l'entretien multimarque des Véhicules Industriels. Grâce à leurs équipes composées de collaborateurs parfaitement formés, ils proposent un niveau de qualité élevé et de hautes normes d'entretien qui sont régulièrement contrôlées. Nous encourageons et accompagnons le développement de nos partenaires afin de mieux répondre aux exigences du marché. Le processus de développement commun permet d'actualiser en permanence notre expertise et d'entretenir une communication efficace, ce qui garantit le maintien d'un niveau de qualité élevé dans l'ensemble du réseau Alltrucks.

Service 24h/24*

Nous œuvrons en permanence pour que vos clients restent mobiles. En cas de panne, notre service accessible gratuitement et 24h/24 au 00800 46 83 50 33 depuis l'Allemagne, l'Autriche et la Suisse, met tout en œuvre pour les remettre en circulation le plus vite possible, et ce, 365 jours par an, 7 jours par semaine et 24h/24.

*Service disponible en France ultérieurement, renseignez-vous auprès de votre Conseiller Régional.

Un réseau européen

Une grande famille : profitez d'un réseau européen en plein essor ! Nous soutenons et encourageons les échanges techniques de nos partenaires ainsi que le service de nos clients au sein de notre réseau, notamment en organisant des événements communs ou en mettant en place des programmes tels que Alltrucks Service Plus, par exemple. En outre, en tant que partenaire et grâce à notre présence grandissante en Europe, vous profitez des avantages économiques de notre collaboration avec des exploitants multinationaux actifs de flottes d'entreprises et des marques associées.

Une marque – des compétences multiples : travailler main dans la main pour construire l'avenir

Dans un monde sans cesse en mouvement, vous devez chaque jour aller de l'avant pour toujours dans course. Avec Alltrucks Truck & Trailer Service, investissez dans votre avenir et proposez à vos clients des services multimarque de qualité supérieure pour la maintenance et la réparation de flottes complètes de Véhicules Industriels.

Les clés de la réussite de votre offre de prestations d'entretien de Véhicules Industriels:

1. Des diagnostics multimarque et des informations techniques

Une recherche de panne ciblée, rapide et efficace avec l'outil de diagnostic multimarque d'Alltrucks

- Système de diagnostic Alltrucks multimarque pour la maintenance et la réparation des camions et remorques avec un seul outil de diagnostic
- Logiciels de diagnostics Alltrucks exclusifs ESI[tronic], NEO I *orange* et ZF-TESTMAN un avec système de démarrage global qui remplace trois interfaces différentes
- Prise en charges de très nombreux types de véhicules
- Gain de temps grâce à la navigation facile d'une application à l'autre
- Support efficace grâce à la fourniture d'informations techniques multimarque et à la Hotline Alltrucks, une assistance rapide et simple, également consultable à distance ou en passant par un système en ligne de tickets sur votre portail Alltrucks

Des temps d'attente raccourcis grâce à un volume considérable d'informations techniques : utilisation facile, accès permanent

- Base de données Bosch, Knorr-Bremse et ZF
 - Base de données contenant des documentations techniques complètes, une fonction de recherche de pièces détachées et des informations sur la maintenance. Fournies par Bosch, Knorr-Bremse et ZF
 - Échange de données d'informations sur l'entreprise mis à jour quotidiennement

Informations techniques sur les véhicules pour vos prestations sur Véhicules Industriels multimarque

- Bases de données PL multimarque avec certificats d'origine à utiliser sur vos offres et vos factures

Dans la base de données PL, vous pouvez par exemple consulter les données et informations suivantes :

- Plans d'entretien des fabricants des véhicules
- Données de réglages, comme par exemple les couples de serrage
- Capacités de remplissage, qualité des fluides et alternatives comprises
- Manuels de réparation, pour le montage et le démontage des groupes moteurs, par exemple
- Instructions de travail, tels que les temps barémés des fabricants de véhicules
- Plans de câblage électrique, par exemple pour ABS/EBS
- Informations de rappel des fabricants de véhicules

* Sur demande, nous pouvons étendre les droits d'accès aux données concernant les Véhicules Particuliers et les Véhicules Utilitaires Légers

Un des avantages majeurs du diagnostic multimarque Alltrucks réside dans la prise en charge de nombreux types de matériels, des Véhicules Industriels – véhicules moteurs ou remorqués-, en passant par les Cars et Bus. Par exemple : IVECO, MERCEDES-BENZ, MAN, NEOPLAN, RENAULT, SCANIA, SETRA, VOLVO, VW, et bien plus encore.

1
Diagnostic multimarque et informations techniques

2
Image de marque professionnelle et assistance marketing

Une marque forte pour soutenir votre activité multimarque

En tant qu'Atelier Partenaire Alltrucks, profitez d'une marque forte avec une image moderne d'expert technique de qualité. La mutualisation des marques Bosch, Knorr-Bremse et ZF confère à Alltrucks un degré de notoriété exceptionnel et un attrait unique – un avantage évident pour vous !

2. Image de marque professionnelle et support marketing permanent

Profitez-en pour renforcer votre propre présence et devenir une vitrine visible pour vos clients. Choisissez dans notre vaste gamme de supports marketing et publicitaires ceux qui correspondent à vos besoins et devenez ambassadeur de la marque Alltrucks.

Nous attendons de vous la même exigence de qualité que celle que nous nous imposons. Votre présence et la force de notre marque doivent donner une première impression positive à nos clients communs et vous apporter un degré de confiance et d'estime qui profite à l'ensemble du réseau !

Pour cela, Alltrucks vous propose un concept commercial et de nombreux outils marketing, tels que

- Des support d'impression pour votre documentation commerciale, des flyers, affiches et annonces publicitaires
- Différents articles publicitaires
- Des éléments de signalétique pour votre entreprise

Vous avez d'autres questions ? Vous êtes à la recherche d'une idée publicitaire créative ? Consultez l'espace marketing de notre Portail Partenaires ou contactez notre équipe marketing, elle sera heureuse de vous conseiller personnellement.

Prospectus
Affiche
Annonce publicitaire
Papier à en-tête
Carte de visite
Accueil
Marquage
Et bien d'autres supports encore...



Préparez-vous au démarrage avec Alltrucks !

Notre réseau d'Ateliers Partenaires Alltucks grandit
chaque jour dans toute l'Europe

Situation 04/2017

Vous souhaitez profiter de la compétence, de l'expertise et de la force internationale
de nos sociétés fondatrices pour soutenir votre réussite personnelle et professionnelle ?
C'est possible en 6 étapes.



1.
Vous avez d'autres questions, vous voulez en savoir plus ?
Nous serons ravis de vous rencontrer pour détailler nos attentes communes.
Pour convenir d'un rendez-vous, appelez-nous au +33 (0)1 60 43 39 69.



2.
Nous aussi, nous avons à cœur de mieux vous connaître. Au cours d'un premier rendez-vous
sans engagement, nous vous présentons personnellement tous les éléments de notre concept.
Dans l'intérêt de tous nos membres et pour nous assurer de proposer le meilleur concept
d'ateliers pour Véhicules Industriels, nous vérifions que chaque candidat répond bien aux
normes Alltrucks.



3.
Si certaines conditions ne sont pas remplies lors du démarrage de notre partenariat, nous
concluons un accord visant à vous soutenir et à vous accompagner dans la mise en place
des mesures pour les atteindre. Avec cet accord, vous pouvez d'ores et déjà accéder à une
sélection de prestations de notre organisation.



4.
Le contrôle du respect des normes Alltrucks est confié à un prestataire externe.
Les résultats importants de cette vérification sont intégrés à la performance du système.



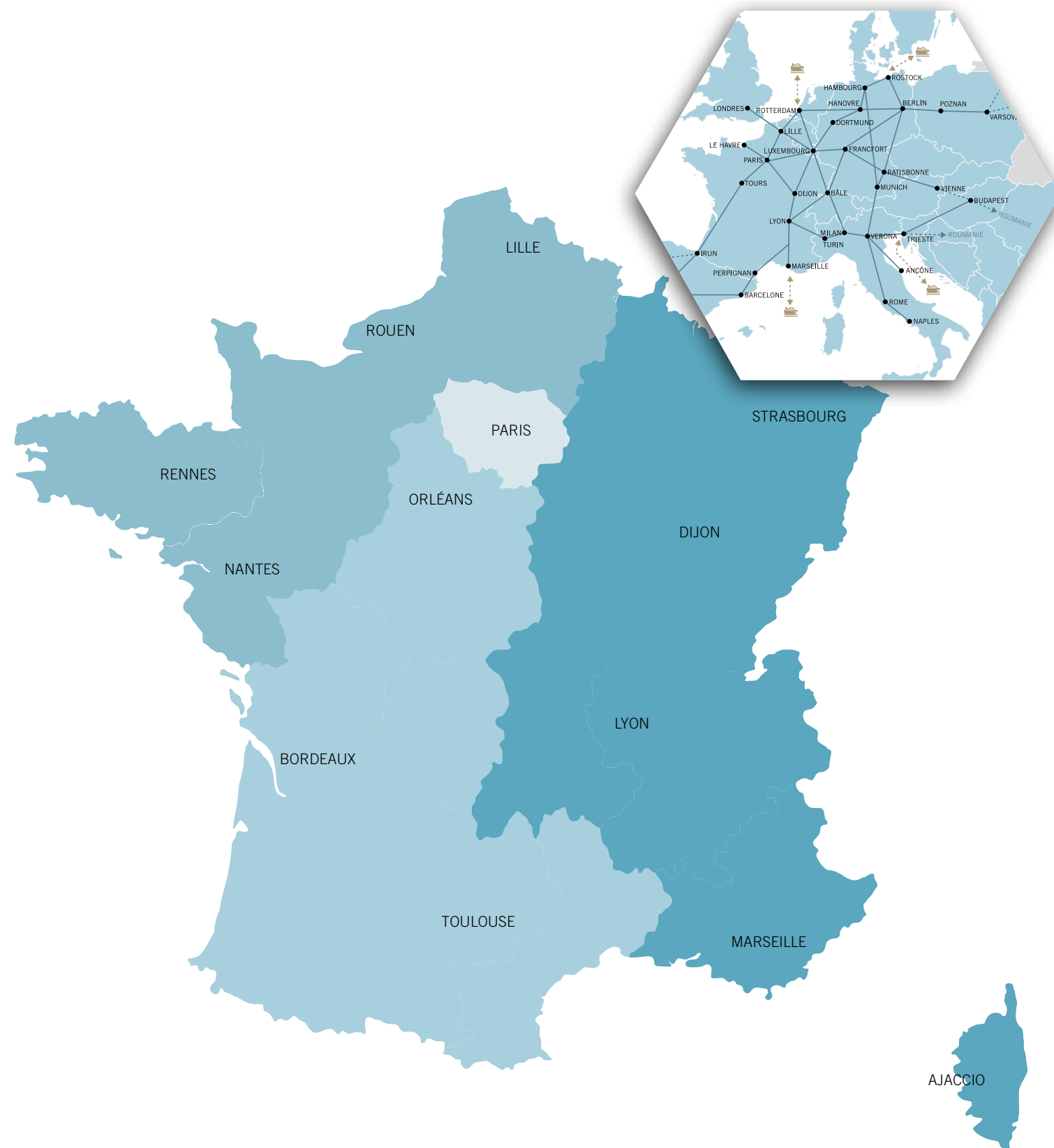
5.
Si tous les aspects et les points nécessaires pour une intégration sont remplis, vous
recevez votre contrat de partenariat Alltrucks. Tout est en ordre, vous pouvez démarrer.
Nous sommes fiers de vous accueillir au sein du réseau Alltrucks !



6.
Lorsque vous adhérez à Alltrucks, vous obtenez un accès complet à tous les prestations
de notre organisation.

Vous gérez votre propre atelier de Véhicules Industriels et souhaitez développer votre offre
de maintenance et de réparation multimarque afin d'élargir votre portefeuille de clients et
améliorer le rendement de votre atelier ? Vous êtes membre d'un autre réseau mais vous
recherchez une alternative ou un complément d'activité ? Ou, tout simplement, vous avez des
questions sur Alltrucks Truck & Trailer Service ?

**N'hésitez pas et contactez-nous ! Vous pouvez nous joindre au +33 (0)1 60 43 39 69 ou par
e-mail à info.fr@alltrucks.com.**



Alltrucks France (Succursale)

Le Piazza
35 Place d'Ariane
77700 Chessy
France

Téléphone: + 33 (0)1 60 43 39 69

Mobile: + 33 (0)6 85 33 64 70

E-mail: info.fr@alltrucks.com

www.alltrucks.fr

ALLTRUCKS
TRUCK & TRAILER SERVICE



KNORR-BREMSE



BOSCH

